



J A H R E

**AGQM – ERFAHRUNG IN
QUALITÄTSSICHERUNG,
TECHNIK UND DIENSTLEISTUNG**

Arbeitsgemeinschaft Qualitätsmanagement Biodiesel e.V.

ÜBER DIE AGQM

Die AGQM	2
Struktur der AGQM	3

QUALITÄTSSICHERUNG

 AGQM-Biodiesel – Unser Qualitätsversprechen.....	4
 Die Ringversuche (RV).....	6
 Quality-Check	8
 Auditierung der Mitglieder	9

TECHNIK

 AGQM-Biodiesel – Die Normung	10
 Forschung und Entwicklung	12

DIENSTLEISTUNG

 Die REACH-Verordnung.....	14
 Die Additivprüfung.....	16
 Analytikseminare	17
 Das Laborcoaching	18

MITGLIED WERDEN	19
-----------------------	----



ÜBER DIE AGQM

Die AGQM – Qualität ist unser Antrieb

Die AGQM – Arbeitsgemeinschaft Qualitätsmanagement Biodiesel e.V.: Nachhaltige Qualitätssicherung für den Markt, die Mitglieder und die Zukunft des Biodiesel.

Zur Erreichung der Klimaschutzziele und Reduktion von Treibhausgasemissionen werden verschiedene alternative Antriebsformen und Kraftstoffe diskutiert. Dabei steht insbesondere auch der Dieselmotor auf dem Prüfstand.

In diesen Zeiten können und müssen Hersteller und Händler von Biodiesel zeigen, dass ihr Biokraftstoff einsatzbereit ist und die hohe Qualität aufweist, die für die aktuellen Anforderungen und zukünftigen Herausforderungen notwendig ist.

Dazu muss die Qualität des Biodiesels bestätigt, vertreten und fortlaufend kommuniziert werden. Das ist die Leitlinie der AGQM – Arbeitsgemeinschaft Qualitätsmanagement Biodiesel e.V.. Im Jahr 1999 von Biodieselherstellern und -händlern zur

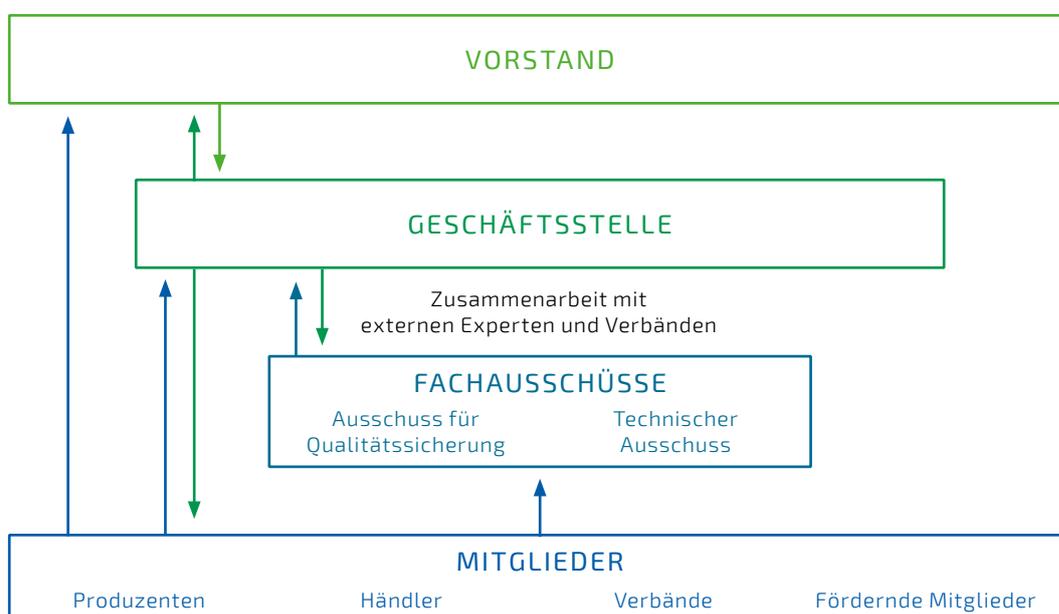
Qualitätssicherung gegründet, deckt die AGQM heute als moderner Dienstleister alle wichtigen Themenbereiche des alternativen Kraftstoffs ab. Mit unseren Mitgliedern haben wir ein Qualitätsmanagementsystem (QM-System) eingeführt, das entscheidend zur Akzeptanz und breiten Verwendung von Biodiesel auf dem deutschen Markt beigetragen hat. Es findet Anwendung bei der Rohstoffauswahl, den Produktionsprozessen sowie der Lagerung, Verladung und der Logistik.

Neben der Weiterentwicklung des strengen QM-Systems setzt die AGQM zahlreiche Aktivitäten um, die die herausragende Position des Biodiesels am deutschen Markt weiter stärken und ausbauen.

Struktur der AGQM – Aus der Branche. Für die Branche.

Die AGQM bietet ihren Mitgliedern die Möglichkeit, sich gezielt und nachhaltig für die Interessen von Händlern und Herstellern zu engagieren.

Die AGQM ist ein Verein aus der Branche für die Branche. Unsere Mitglieder decken etwa 75 Prozent der Biodieselproduktion in Deutschland ab und bilden damit eine handlungsstarke und marktrelevante Vertretung in der Industrie.





QUALITÄTS-
SICHERUNG



AGQM-Biodiesel – Unser Qualitätsversprechen

Die Leistungen der AGQM
Weil Qualität zählt

Um die Qualitätssicherung von Biodiesel sachgerecht durchzuführen, setzt die AGQM auf Unabhängigkeit, hohe Anforderungen und Datensicherheit.

■ Unabhängige Analyse

Die Biodiesel-Branche stellt an die Qualität ihres Kraftstoffs die höchsten Ansprüche. Die AGQM tritt an, diesen Anspruch und seine Umsetzung kontinuierlich nachzuweisen. Dazu realisiert sie pro Jahr mindestens drei unangekündigte Beprobungen bei allen Herstellern und Lagerbetreibern, die Mitglied der AGQM sind. Ein unabhängiges Labor analysiert und dokumentiert die entnommenen Biodiesel-Proben nach der Norm DIN EN 14214. Die Ergebnisse werden in einem jährlichen Qualitätsbericht öffentlich zugänglich gemacht. Gleichzeitig können die Mitglieder die Ergebnisse kostenfrei nutzen, um Kunden und auch Zollbehörden die regelmäßige, neutrale Analyse und das Qualitätsniveau ihres Kraftstoffs nachzuweisen. Als Hersteller und Lagerbetreiber kann dieser Nachweis bei behördlichen Prüfungen vorgelegt werden und dient zugleich als Stärkung der eigenen Glaubwürdigkeit. Denn die von der AGQM initiierten Analysenberichte werden offiziell von den deutschen Zollbehörden anerkannt.

■ Qualität weit über DIN Norm

Die Ergebnisse eines QM-Systems überzeugen Geschäftspartner, Behörden und Öffentlichkeit nur dann, wenn sie auf strikten Vorgaben basieren. Daher hat die AGQM in Zusammenarbeit mit ihren Mitgliedern in ihrem Qualitätsmanagementsystem für die Parameter Wassergehalt, Gesamtverschmutzung und CFPP strengere Grenzwerte gesetzt. Diese Grenzwerte übertreffen die Vorgaben, die in der DIN EN 14214 festgelegt werden. So stellen die AGQM und ihre Mitglieder nachweisbar sicher, dass sie qualitativ hochwertigen Biodiesel auf dem Markt anbieten.



■ Datensicherheit und anonyme Auswertung

So hoch die Qualitätsanforderungen an die Mitglieder der AGQM sind, so sensibel geht die AGQM auch mit der Sicherheit der Daten um. Alle Ergebnisse der Beprobungen werden streng vertraulich und anonymisiert ausgewertet. So können sich die Mitglieder darauf verlassen, dass die Ergebnisse nicht zur Wettbewerbsverzerrung führen oder den Markt beeinflussen.

■ Probleme erkennen. Ursachen finden. Lösungen entwickeln.

„Nobody is perfect“: Natürlich können produzierenden Unternehmen auch mal Fehler unterlaufen. Daher kann es nach einer Beprobung durch die AGQM zu Auffälligkeiten oder Grenzwertverletzungen bei den untersuchten Parametern kommen. In diesem Fall setzen wir Sie umgehend darüber in Kenntnis und unterstützen Sie bei der Ursachenforschung und Problemlösung. So stellen wir sicher, dass sich Ihr Unternehmen qualitativ stetig weiterentwickelt.

■ Biodiesel: Zukunftsfähigkeit beweisen

Biodiesel ist auch zukünftig von zentraler Bedeutung. Wir sorgen dafür, dass diese Erkenntnis mit Fakten unterstützt wird. Durch die jahrelangen Beprobungen unserer Mitglieder verfügen wir über zahlreiche Daten, auf deren Grundlage wir aktiv die Normung und technische Entwicklung von Biodiesel vorantreiben. So können wir neue Methoden proaktiv anwenden und den tatsächlichen Gehalt im Feld ermitteln. Mit jenen Erkenntnissen belegen wir die Einsatzfähigkeit von Biodiesel und besitzen eine hervorragende Argumentationsgrundlage für die Automobilindustrie und Einspritzsystemhersteller.



Die Ringversuche (RV) – Weltweit einzigartige Analyse

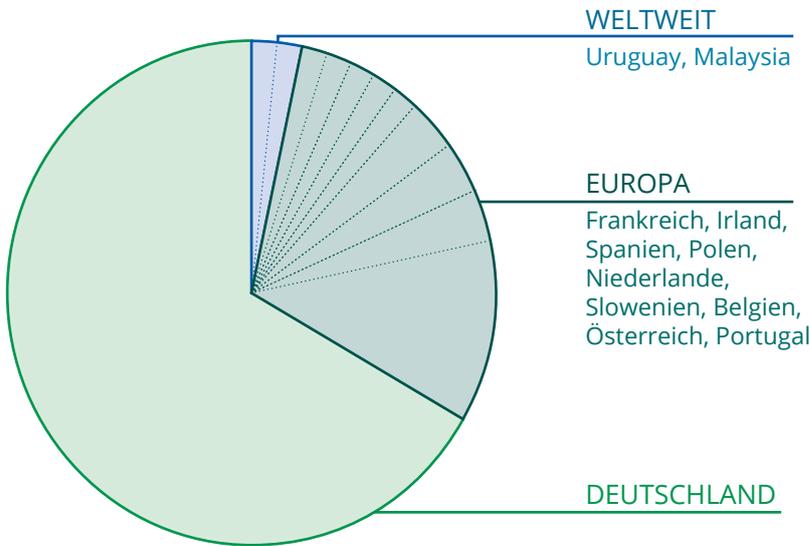
Die AGQM organisiert mit dem DIN FAM exklusive Ringversuche, um Vergleichbarkeit mit über 50 internationalen Laboren herzustellen.

■ Analyse von FAME, Pflanzenölen und Altspeisefetten

In Zusammenarbeit mit dem Fachausschuss für Mineralöl- und Brennstoffnormung (FAM) im DIN organisiert die AGQM jährlich die weltweit einzigen Ringversuche zur Analytik von FAME sowie Pflanzenölen und Altspeisefetten. Anhand der Ringversuche können Sie die Analyseergebnisse Ihres Labors mit denen von weltweit über 50 teilnehmenden Laboren vergleichen und Ihr Qualitätsmanagementsystem prüfen und unterstützen. Die Teilnahme an Ringversuchen ist verpflichtend, um Ihre Messbefähigung gegenüber der Zollbehörde nachweisen können. Der Ringversuch FAME Teil 1 fragt alle Parameter der DIN EN 14214 ab, die in der 36. BImSchV aufgeführt sind.

FAME Teil 2 enthält zusätzliche Parameter wie Methanolgehalt und Cetanzahl. Die Analyse von Ölen, die etwa bei der Wareneingangskontrolle zum Einsatz kommt, wird im dritten RV-Teil geprüft.

**HERKUNFTSVERTEILUNG DER TEILNEHMER
IM RINGVERSUCH 2019**



■ **Sauberes Benchmarking, praxisorientierter Workshop**

Im Anschluss an die unabhängige und anonymisierte Auswertung der Messergebnisse erhalten alle Teilnehmer einen anonymisierten Ergebnisbericht über alle Daten sowie ein Zertifikat mit den eigenen Ergebnissen inklusive einer Auswertung nach Z-Scores. Zudem bieten wir einen kostenfreien Workshop zum Ringversuch, in dem sich die Fachleute aus den Laboratorien zu den Herausforderungen, Risiken und Chancen der eingesetzten Messmethoden austauschen. So können wir gemeinsam auftretende Fehlerquellen identifizieren und die Ringversuche für die Zukunft fit machen.

EINE INVESTITION, DIE SICH RECHNET		
	Mitglieder	Nicht-Mitglieder
FAME Teil 1	kostenlos, verpflichtend	675,00 €
FAME Teil 2	365,00 €	365,00 €
Pflanzenöle & Altspeisefette	675,00 €	675,00 €

■ Pharmaglycerin unter der Lupe

Unser Fokus liegt nicht nur auf dem Hauptprodukt unserer Mitglieder. Wir organisieren jährlich auch einen Ringversuch für Pharmaglycerin, das bei der Biodieselherstellung als Nebenprodukt anfällt. Der Nachweis der Messbefähigung und die zweifelsfreie Eigenkontrolle der teilnehmenden Laboratorien stehen im Vordergrund. Dabei prüfen wir verschiedene Parameter aus der Europäischen Pharmakopöe sowie den Kraftstoffnormen. Die Ergebnisse werden vom DIN FAM ausgewertet.

KOSTEN DES RINGVERSUCHS PHARMAGLYCERIN	
Deutschland	International
590 €	645 €



Quality-Check – Maximale Messqualität

Wer Fehler vermeidet, sichert einen wichtigen Aspekt seines Unternehmenserfolgs. Die AGQM bietet spezielle Materialien für Messungen und Standardprüfungen an.

■ Kontrolle ist gut. Perfektion ist besser.

Zur regelmäßigen Überprüfung der eigenen Messleistung und dem Ausschluss systematischer Fehler werden im Idealfall Referenzmaterialien, sogenannte Quality-Check Materialien, verwendet.

Die AGQM bietet in Zusammenarbeit mit der Analytik-Service Gesellschaft mbH (ASG) das QC-Material Multi-Referenz für diverse FAME-Parameter der DIN EN 14214, speziell abgefüllte Materialien für Methanolgehalt und Oxidationsstabilität von FAME sowie ein QC-Material Pharmaglycerin an. Die Materialien werden aus den dazugehörigen Ringversuchsproben hergestellt.

■ Fehler vermeiden, Kosten sparen.

Wenn Sie Ihre Messungen regelmäßig durch interne Standardüberprüfungen validieren, erhöht Ihr Labor seine Messgenauigkeit und identifiziert und reduziert eigene Fehler – wirtschaftlich langfristig eine sinnvolle Investition.

KOSTEN DES QUALITY-CHECK MATERIALS

QC-Material	Kosten
Multi-Referenz (MR)	100,00 €
Oxidationsstabilität (OS)	170,00 €
Methanol (MeOH)	170,00 €
Pharmaglycerin (PhGly)	100,00 €



Auditierung der Mitglieder – Produktqualität ohne Zweifel

Erstklassige Produktqualität auch ohne ISO-Zertifizierung – dank der AGQM.

■ Qualitätsmanagement auf höchstem Niveau

Das Qualitätsmanagementsystem der AGQM ist angelehnt an die Grundstruktur der ISO 9001. Dennoch bezieht es sich ausschließlich auf Qualitätssicherungsprozesse im Labor und in der Produktion. Bei Mitgliedern, die keine Zertifizierung nach ISO 9001 besitzen, führt die AGQM ein Jahresaudit durch, um die Funktionsfähigkeit des implementierten QM-Systems der AGQM zu überprüfen. Jedes Jahr wird ein besonderer Schwerpunkt wie z.B. die Probenahme oder Wareneingangskontrolle gewählt. So unterstützen wir Sie bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung Ihrer Prozesse, und zugleich können Sie die hohe Produktqualität innerhalb Ihrer Firma zweifelsfrei belegen. Gern können Sie den erstellten Auditbericht auch für die Kommunikation mit Ihren Kunden und Lieferanten nutzen.

Bei ISO 9001-zertifizierten Mitgliedern genügt die Vorlage des gültigen Zertifikates als Nachweis der Konformität mit dem AGQM-Qualitätsmanagementsystem.



TECHNIK



AGQM-Biodiesel – Die Normung

Normen spielen eine zentrale Rolle bei der Harmonisierung und Qualität von Produkten sowie Produktions- und Messverfahren. Im Biodieselsbereich zählen vor allem die DIN 14214 (B100) und die DIN EN 590 (B7) als anerkannte Gütesiegel.

■ Immer auf dem aktuellen Stand

Die AGQM engagiert sich in verschiedenen nationalen und internationalen Gremien, die die Anforderungen an flüssige Kraftstoffe, FAME, Heizöle und Schifffahrtsbrennstoffe bearbeiten. So leitet die AGQM die Task Force FAME, stellt den Projektleiter der Methode zur Bestimmung der Gesamtverschmutzung und ist als Mitglied in verschiedenen Arbeitsgruppen aktiv (WG 24 – Kraftstoffe, WG 34 – Kältefahrbarkeit und Kraftstoffkorrelation, WG 38 – alternative Kraftstoffe). Auf diese Weise sind wir immer auf dem aktuellen Stand und können unsere Mitglieder auf dem Laufenden halten.

■ Fachlich fundiert, praktisch orientiert

Normungsarbeit dient der Harmonisierung sowie der Anpassung der Anforderungen an aktuelle Fragestellungen und den allgemeinen Messfortschritt. Gleichzeitig kann sie helfen, unbegründete oder zu hohe Anforderungen zu vermeiden. Die AGQM tritt an, die Normen fachlich fundiert und praxistauglich weiterzuentwickeln. Dazu bringen wir die repräsentativen Messdaten aus den Beprobungen der Mitglieder und unser Knowhow ein, das wir in Abstimmung mit unseren Mitgliedern und den Fachleuten aus der Praxis vertiefen.



Die erarbeiteten Normen legen die Messmethoden und eine grundlegende Qualität des Produktes fest. So kann ein Unternehmen den problemlosen Einsatz im Feld gewährleisten und bei Streitfällen auf die Erfüllung dieser Normen verweisen. Eine fehlende Basis wiederum könnte zu Problemen und zur Untauglichkeit in der Anwendung führen.



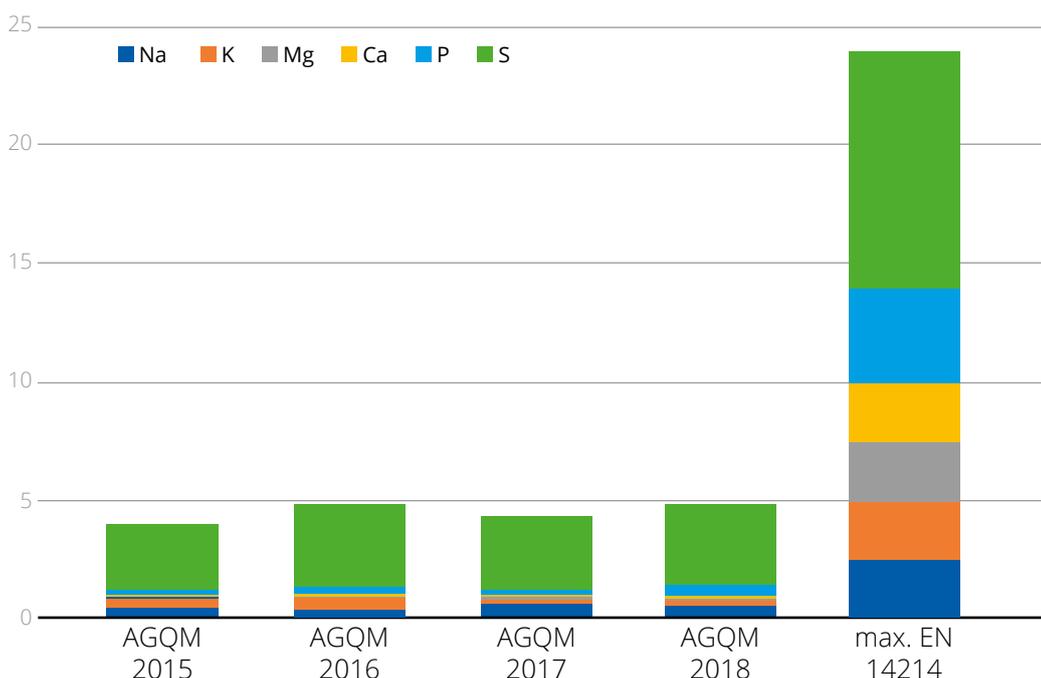
Forschung und Entwicklung – Für die Zukunft des Biodiesel

Forschung und Entwicklung sind Wegbereiter für den Biokraftstoff. Daher ist die AGQM aktiv an diversen Initiativen beteiligt.

■ Am Puls von Gegenwart und Zukunft

Die AGQM unterstützt regelmäßig Projekte und Gremien, die sich mit der Forschung und Entwicklung im Bereich moderner Kraftstoffe und Anwendungstechniken befassen. Die Projekte beschäftigen sich mit richtungsweisenden Themen der Gegenwart und Zukunft – beispielsweise Hybridisierung, Kraftstoffstabilität / -kompatibilität, Performance-tests, synthetische Kraftstoffe im aktuellen Kraftstoffmix, Abgasnachbehandlung und anderen. Unser Beitrag reicht dabei von der Bereitstellung von Produkten und finanziellen Zuschüssen bis zur technischen Begleitung.

ELEMENTBELASTUNG DER ABGASNACHBEHANDLUNG Jahresmittelwerte [mg/kg]



■ Biodiesel auf der Agenda halten

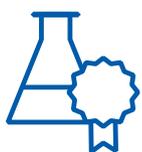
Die AGQM hält die Themen Nachhaltigkeit und Einsatzfähigkeit von Biodiesel auf der öffentlichen Agenda und stößt Projekte an, welche die Eignung von Biodiesel unter den aktuellen technischen und klimarelevanten Herausforderungen belegen. Denn wir sind davon überzeugt, dass Biodiesel ein Kernelement der zukünftigen Mobilitätsstrategie sein muss – und sein wird.

Mit Treibhausgaseinsparungen von durchschnittlich 83 % (Quelle: BLE) stellt der Einsatz von Biodiesel bereits heute eine effektive Maßnahme dar, um das Klima und fossile Ressourcen zu schützen. Aus einem breiten Rohstoffspektrum (z.B. Pflanzenöle und Altspeisefette) hergestellt, steht Biodiesel in ausreichender Menge und Qualität zur Verfügung, um den Verkehrssektor nachhaltiger zu gestalten. Die aktuellen Freigabelisten für Nutzfahrzeuge und Schiffsmotoren zeigen außerdem, dass Biodiesel auch in reiner Form in Fahrzeugen mit modernsten Abgasnachbehandlungen einsetzbar und von Motorenherstellern freigegeben ist.



The background of the top half of the page is a photograph of the European Union flag, featuring twelve yellow stars in a circle on a blue field, waving against a clear blue sky. A dark blue teardrop-shaped graphic is overlaid on the left side of the image.

DIENST-
LEISTUNG



Die REACH-Verordnung REACH: Sind Sie sicher registriert?

Eine gültige Registrierung Ihrer Stoffe ist die Grundvoraussetzung für Ihre Marktaktivität. Die AGQM unterstützt Registranten bei der Aktualisierung oder Neuregistrierung.

Alle Produzenten und Importeure im Europäischen Markt müssen ihre Stoffe nach der Europäischen Chemikaliengesetzgebung bei der ECHA registrieren. Außerdem müssen sie für jeden Stoff eine Stoffinformation oder ein Sicherheitsdatenblatt (SDB) zur Verfügung stellen. Als Registrant sind Sie verpflichtet Dossiers, REACH-IT Accounts und SDB aktuell zu halten.

Eine fehlende oder nicht aktualisierte Registrierung führt dazu, dass Stoffe nicht mehr in Verkehr gebracht werden dürfen bzw. deren Registrierung erlischt.

■ REACH in sicheren Händen

Die AGQM unterstützt die Registranten bei der Neuregistrierung von Stoffen, der Aktualisierung bestehender Dossiers sowie der SDB-Erstellung. Aufgrund der jahrelangen Erfahrung besitzen wir valide und umfangreiche Kenntnisse im REACH-Bereich von FAME und Koppelprodukten. Über wichtige Veränderungen in der Chemikaliengesetzgebung werden Sie aktiv informiert und auf Wunsch übernehmen wir auch die ständige Prüfung und Aktualisierung der REACH-IT-Accounts und SDB für Sie. Dafür können Sie Rundum-sorglos-Pakete in Form von Betreuungsverträgen in Anspruch nehmen, die auch einen Newsletter für interessierte Kreise enthalten. Bereits 28 Unternehmen aus der Kraftstoffbranche nutzen die Angebote der AGQM und bestätigen so die ausgezeichneten Leistungen.

DIE KOSTEN FÜR REACH		
	Mitglieder	Nicht-Mitglieder
REACH-Betreuung	680,00 €	1.190,00 €
12 Newsletter / Jahr	240,00 €	400,00 €
SDB-Betreuung	120,00 €	120,00 €
SDB-Erstellung	550,00 €	600,00 €



Die Additivprüfung – No-Harm Tests Bedenkenlos alles im Fluss

Welche Oxidationsstabilisatoren und Fließverbesserer kann ich bedenkenlos in Biodiesel einsetzen? Antworten geben die Additivprüfungen der AGQM.

■ International anerkannte No-Harm Tests

Die speziell entwickelten Unbedenklichkeitsprüfungen sind eine Kombination aus verschiedenen Methoden zur Wirksamkeitskontrolle und Wechselwirkungstests für Oxidationsstabilisatoren und Fließverbesserer. Für jede Additivklasse bietet die AGQM jährlich einen No-Harm Test an, zu dem die Additivhersteller ihre Produkte anmelden können. Die Analysen werden in zwei akkreditierten, erfahrenen Laboratorien durchgeführt. Erfolgreich getestete Additive werden in den jeweiligen No-Harm Listen der AGQM veröffentlicht.



■ Neue Produkte ohne Risiken

Neue Additive testet die AGQM auf ihren unbedenklichen Einsatz in FAME und Dieselkraftstoffblends. Im besten Fall können wir dadurch Inkompatibilitäten im Feld vorab erkennen und verhindern, die sonst auf die gesamte Branche zurückfallen würden. Mit einem Additiv aus unserer No-Harm Liste können Sie daher Risiken beim Einsatz neuer Produkte reduzieren.



Analytikseminare – Kompetenz vermitteln

Wissen ist wertvoll – und wird von der AGQM regelmäßig weitergegeben.

■ Maßgeschneiderte Weiterbildung

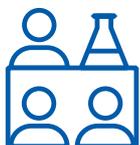
In Zusammenarbeit mit der Analytik-Service Gesellschaft mbH (ASG) bietet die AGQM jährlich ein deutsch- und ein englischsprachiges Seminar zur Biodieselanalytik an. Inhalt der Seminare ist insbesondere die Herstellung von Biodiesel im Labormaßstab sowie die Durchführung und Erläuterung von Analysemethoden der DIN EN 14214 in den gut ausgestatteten Laboren der ASG.

Während der Seminare können aktuelle Probleme im Bereich der Biodieselanalytik und Auffälligkeiten in besonderen Einzelfällen angesprochen werden. Die Analytikseminare eignen sich optimal für die Einarbeitung neuer Mitarbeiter in der Biodieselbranche bzw. die Fort- und Weiterbildung von QM-Beauftragten, Labormitarbeitern oder anderen interessierten Kreisen in Ihrem Unternehmen - ohne dass Sie interne Ressourcen dafür binden müssen.

KOSTEN FÜR DIE ANALYTIKSEMINARE

Teilnahmegebühr: 1.990,00 €





Das Laborcoaching Schulungen für die hauseigene Biodieselanalytik

Eigene Labore sind wichtiger Teil der internen Analyse.
Die AGQM unterstützt daher bei der Prüfung und Optimierung
Ihres Labors.

■ Individuelle Schulungen in Ihrem Labor

Für Biodieselproduzenten und Handelsunternehmen, die ein eigenes Labor zur Biodieselanalytik betreiben und ihre Performance in diesem Bereich optimieren möchten, bietet die AGQM ein spezielles Laborcoaching an.

Nach Absprache, welche Prüfverfahren besprochen werden sollen, der Mitteilung von besonderen Wünschen und dem Abstecken des Umfangs des Coachings (ein- oder mehrtägig) kommen unabhängige Experten mit langjähriger Erfahrung in der Biodieselanalytik zu Ihnen ins Labor. Vor Ort werden die Ergebnisse einer vorab versendeten Vergleichsprobe ausgewertet, mögliche Schwachstellen identifiziert und im besten Fall behoben. Die Teilnehmer erhalten anschließend einen Bericht sowie ein Teilnahmezertifikat.

DIE KOSTEN FÜR DAS LABORCOACHING

	Mitglieder	Nicht-Mitglieder
Tagespauschale	1.500,00 €	1.700,00 €
Zusätzlicher Tag	1.100,00 €	1.200,00 €



MITGLIED
WERDEN

20 Jahre Erfahrung in Qualitätssicherung, Technik und Dienstleistung

Unser Knowhow für die Qualität des Biodiesels von morgen

■ Werden Sie Mitglied

Wir haben Sie überzeugt und Sie möchten das breitgefächerte Dienstleistungsangebot der AGQM nutzen. Auf unserer Webseite www.agqm-biodiesel.de finden Sie den entsprechenden Antrag für eine Mitgliedschaft in der AGQM zum Download oder Sie scannen den QR-Code.



Gerne stehen wir Ihnen telefonisch sowie per E-Mail für Rückfragen beratend zur Seite.

Telefon: 030 / 31 90 44 33

E-Mail: info@agqm-biodiesel.de

IMPRESSUM

Stand: 11 / 2019

GESTALTUNG
glutrot GmbH

BILDNACHWEIS

Seite 2: [iStock.com/artisteer](https://www.istock.com/artisteer)
Seite 4: [artfully-79](https://www.istock.com/artfully-79) –[stock.adobe.com](https://www.adobe.com/stock)
Seite 5: [iStock.com/Esther](https://www.istock.com/Esther) Kelleter
Seite 10: [ake 1150](https://www.istock.com/ake) –[stock.adobe.com](https://www.adobe.com/stock)
Seite 11: © Zerbor / [Fotolia](https://www.fotolia.com)
Seite 13: [iStock.com/NicoEINino](https://www.istock.com/NicoEINino)
Seite 14: [iStock.com/sharrocks](https://www.istock.com/sharrocks)
Seite 17: [iStock.com/nd3000](https://www.istock.com/nd3000)

**AGQM Arbeitsgemeinschaft
Qualitätsmanagement Biodiesel e.V.**
Claire-Waldoff-Straße 7
10117 Berlin

Tel.: 030 / 319 044 33
Fax.: 030 / 319 044 35
info@agqm-biodiesel.de
www.agqm-biodiesel.de